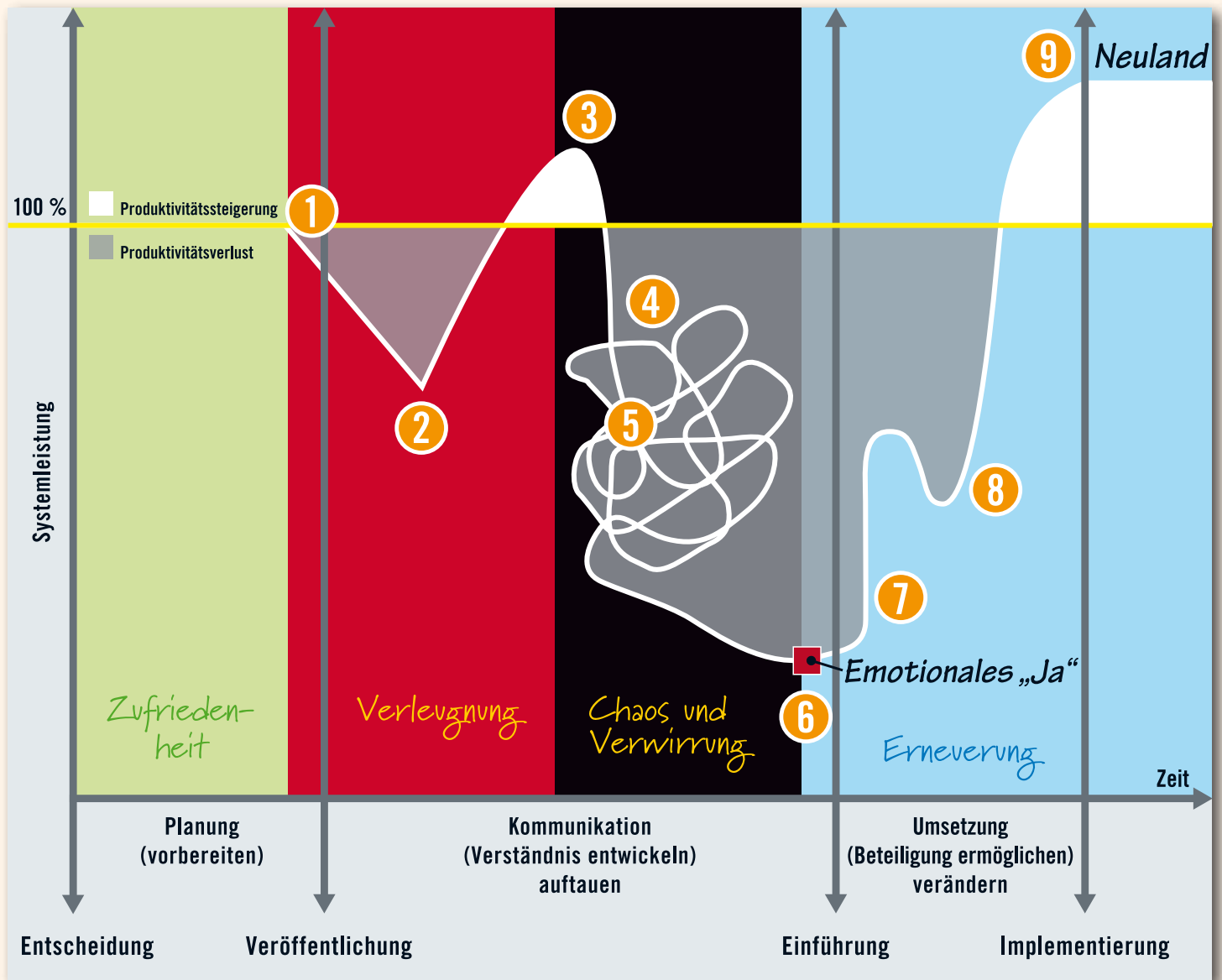


Veränderungsprozesse

Produktivität + Change-Phasen



„unfreeze“

„move“

„refreeze“

① Vermutungen + Gerüchteküche	④ Frustration + Resignation	⑦ Bereitschaft für neue Lösungen
② Schock + Überraschung	⑤ Rationale Einsicht	⑧ Ausprobieren + Rückschläge
③ Widerstand + Verneinung	⑥ Tal der Tränen + emotionale Einsicht	⑨ Integration + neue Routine, neues Selbstvertrauen