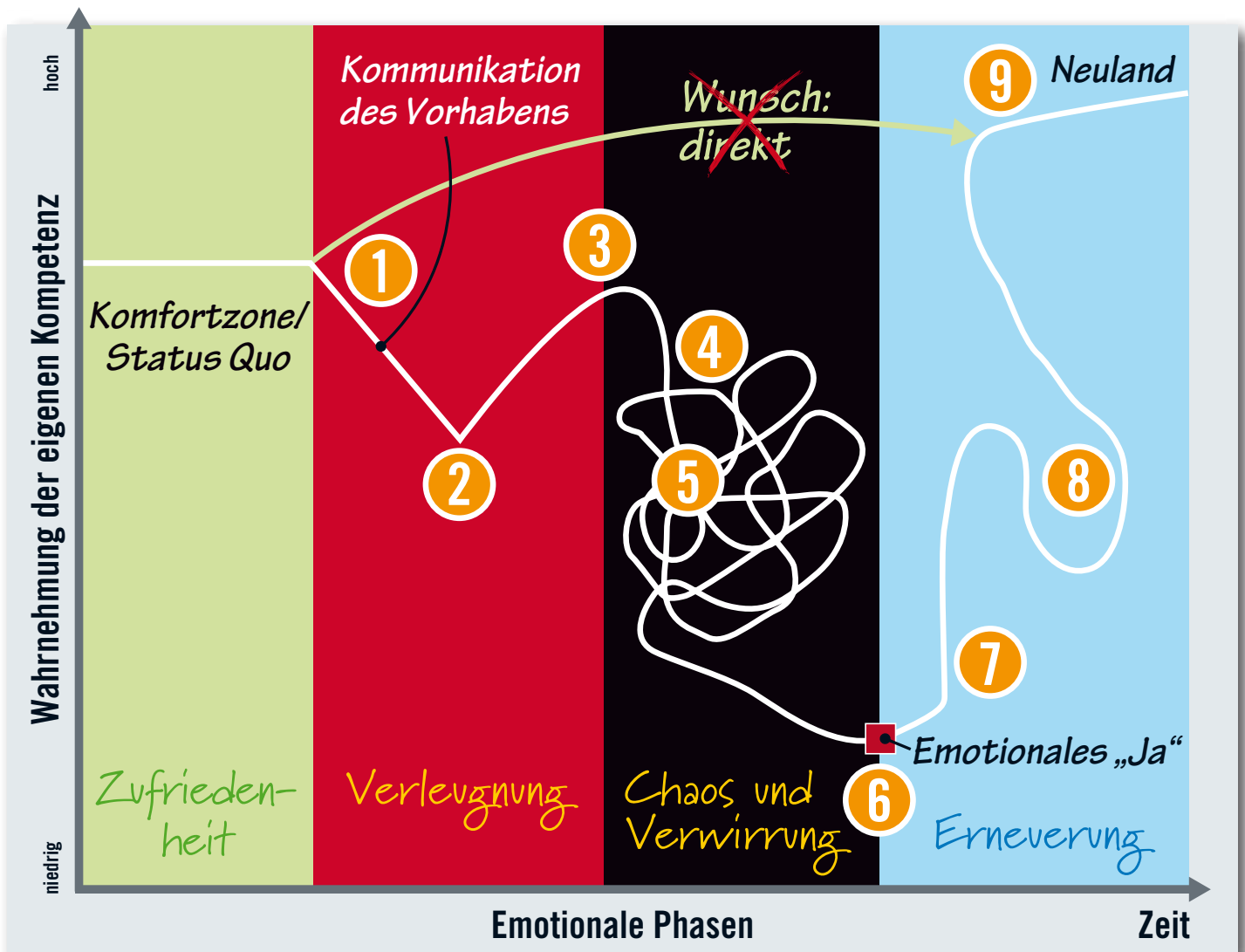


# Veränderungsprozesse

## Emotionale Phasen + Situationen



1 Vermutungen + Gerüchteküche	4 Frustration + Resignation	7 Bereitschaft für neue Lösungen
2 Schock + Überraschung	5 Rationale Einsicht	8 Ausprobieren + Rückschläge
3 Widerstand + Verneinung	6 Tal der Tränen + emotionale Einsicht	9 Integration + neue Routine, neues Selbstvertrauen